ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящий документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя Поленка Артёма Андреевича (ИНН 930601904477, ОГРНИП 325930100040710), именуемого в дальнейшем «Продавец», заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных ниже.

Покупатель, совершая заказ в Telegram-боте Продавца, принимает условия настоящей оферты в соответствии со ст. 437 и 438 Гражданского кодекса РФ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта регулирует отношения между Продавцом и Покупателем по продаже товаров через Telegram-бот, а также иными дистанционными способами.

1.2. Настоящая оферта считается акцептованной с момента оформления Покупателем заказа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать, а Покупатель принять и оплатить товар, заказанный через Telegram-бот Продавца.

2.2. Товары являются гражданским оборотом, приобретаются для личных, бытовых или иных нужд.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ оформляется исключительно через Telegram-бот Продавца.

3.2. Продавец не несёт ответственности за ошибки Покупателя при оформлении заказа.

4. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

4.1. Цены на товары указаны в Telegram-боте и включают все налоги.

4.2. Оплата производится через онлайн-кассу Продавца (Тинькофф Банк) безналичным способом.

4.3. Заказ считается подтверждённым только после поступления оплаты.

5. ДОСТАВКА

5.1. Срок доставки составляет от 14 до 45 календарных дней в зависимости от категории товара, логистики и региона доставки.

5.2. Доставка осуществляется третьими лицами: транспортными компаниями, почтовыми службами, курьером или самовывозом.

5.3. Риск случайной утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара в службу доставки.

6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН

6.1. Возврат товара надлежащего качества не производится, если он был изготовлен или заказан специально под клиента (в том числе индивидуальный подбор размера, модели, цвета, комплектации и др.).

6.2. Возврат возможен только при наличии видеофиксации вскрытия посылки, на котором чётко видно момент распаковки, товар и дефект.

6.3. Претензии по качеству товара принимаются в течение 24 часов с момента получения заказа.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется только при подтверждённом браке или неверной комплектации, выявленной и зафиксированной по правилам пункта 6.2.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Продавец не несёт ответственности за действия третьих лиц (служб доставки).

7.2. Продавец не несёт ответственности за несоответствие товара ожиданиям Покупателя, если товар соответствует описанию в Telegram-боте.

7.3. Все споры решаются путём переговоров. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Продавца.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, номер телефона, адрес, email) для целей выполнения заказа и обратной связи.

8.2. Продавец не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом или необходимых для доставки товара.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Продавец имеет право вносить изменения в настоящую оферту без предварительного уведомления.

9.2. Актуальная редакция оферты всегда доступна в Telegram-боте или по запросу.

9.3. Совершение заказа Покупателем означает полное согласие с условиями настоящей оферты.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

ИП Поленок Артём АндреевичИНН: 930601904477ОГРНИП: 325930100040710Адрес: г. Волноваха, ул. Селиванова, 49, ДНРТел.: +7 (965) 007-64-65Email: artm.polenok@gmail.com